

La comunicazione tra personale infermieristico e personale di Polizia Penitenziaria

Michele Aloï - Anna Corsetti

Cagliari 03-05 Giugno 2015



Istituto Penitenziario

Personale
Polizia
Penitenziaria

Personale
Sanitario

Popolazione Detenuta

Personale Area
Trattamentale

Personale Civile

Istituto Penitenziario



Comunicazione

Dal latino

COMMUNICARE

Mettere in comune

Condividere

- * Creare rapporti con qualcuno
- * Mettere in relazione qualcosa con qualcuno
- * Stabilirsi in un contatto

Comunicazione

Personale Infermieristico



Personale Polizia
Penitenziaria



Infermiere

- * Distribuisce e somministra la terapia sia la mattina sia la sera
- * Presenza e segue le visite sia mediche sia specialistiche
- * Si fa garante della corretta somministrazione delle terapie prescritte spiegando molte volte la necessità della cura
- * Presente 24 ore su 24 in Istituto

Polizia Penitenziaria

- * Accompagna l'infermiere durante la distribuzione e la somministrazione della terapia sia la mattina sia la sera
- * Convive costantemente con il detenuto per la durata del suo turno di servizio
- * Presenza alle visite sia mediche sia specialistiche
- * Presente 24 ore su 24 in Istituto

Comunicazione

Personale infermieristico

- * Studi umanistici
- * Formazione professionale
- * Mission
- * Codice Deontologico

Personale Polizia Penitenziaria

- * Studi tecnici
- * Formazione professionale
- * Ruolo
- * Codice di procedura penale e regolamento di esecuzione

Ordinamento Penitenziario

Comunicazione non efficace

- * Distorsione del messaggio
- * Complessità del messaggio inviato
- * Non verifica della reale comprensione del messaggio
- * Simmetria tra gli interlocutori
- * Non congruenza dei tre livelli di comunicazione

Comunicazione non efficace

Possibili cause

Fattori di stress personali

- * Fattori di stress lavorativi

- * Bisogno di far rispettare il regolamento

- * Doveri di eseguire degli ordini

- * Appartenenza a Enti differenti

Comunicazione

Polizia penitenziaria e infermieri

Domande aperte

- * Come vedi l'ingresso in un carcere del personale infermieristico civile?
- * Quanto credi sia importante una buona comunicazione tra il personale di P.P. e quello infermieristico?
- * Hai difficoltà (se si quali) nel comunicare con il personale infermieristico?

Polizia Penitenziaria

- * Dai 2 ai 34 anni di servizio
- * Ispettori
- * Assistenti capo turnisti
- * Assistenti scelti turnisti

Infermiere civile nel Carcere

Pro

- * Maggior professionalità
- * Maggior tutela della salute del detenuto
- * Garanzia degli stessi standard qualitativi assistenziali uomo libero/uomo ristretto

Pro

- * Reciproco insegnamento della vita all'interno del Carcere
- * Differente rapporto relazionale con il detenuto
- * Maggiori informazioni sanitarie anche per personale di P.P.



Infermiere civile nel Carcere

Contro

- * Maggior impegno della P.P. per garantire idoneo comportamento
- * Invasione nell'ambito professionale non specifico

Contro

- * Tourn over infermieristico deleterio per tutto l'Istituto
- * Rispetto del proprio ruolo e della professionalità specifica
- * Possibile difficoltà relazionali per appartenenza a due enti differenti

Comunicazione tra Polizia Penitenziaria e Infermieri

ESSENZIALE

FONDAMENTALE

A B C DI TUTTA L'ORGANIZZAZIONE LAVORATIVA

MAGGIORE INTEGRAZIONE TRA LE CATEGORIE

PIANIFICAZIONE DEL LAVORO

Comunicazione tra Polizia Penitenziaria e Infermieri

Pro

- * Essenziale
- * Garanzia di un lavoro migliore
- * Aiuto reciproco
- * Stesse finalità
- * Collaborazione

Pro

- * Evitare corto circuiti comunicativi
- * Integrazione
- * Lavoro d'èquipe
- * Rispetto delle figure professionali

Eventuali ostacoli comunicativi tra Polizia Penitenziaria e Infermieri

- * Problematiche strettamente personali
- * Empatia
- * Appartenenza a diversi Enti
- * Non rispetto delle diverse figure professionali presenti nel Carcere
- * Invadenza nei campi lavorativi altrui

PROGETTO REHAB



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DELLA
Tuscia



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme
Grundtvig



**REmoving prison HeAlth Barriers
Grundtvig Project**

539482 –LLP -1-2013 -1- IT – GRUNDTVIG -GMP

PANORAMICA del PROGETTO

- * REHAB si pone l'obiettivo di migliorare dal punto di vista sanitario e riabilitativo la vita nelle carceri, sia per i detenuti che per gli operatori:
 - * personale sanitario
 - * polizia penitenziaria
 - * area trattamentale (psicologi, educatori)

PANORAMICA del PROGETTO

- * L'obiettivo è perseguito attraverso la predisposizione e l'erogazione di moduli formativi complementari incentrati su una comunicazione efficace tra operatori e detenuti nell'ambiente carcerario e sull'educazione alla salute.

REHAB – Obiettivi

- * Accrescere la fiducia reciproca tra tutti gli attori coinvolti
- * Rendere più semplice il lavoro dei diversi operatori, migliorando le loro capacità comunicative e motivazionali
- * Migliorare il programma di educazione sanitaria/custodia/sociale, propriamente rivolto ai detenuti, al fine di rendere l'educazione loro fornita più efficace

REHAB – Metodologia

- * Il progetto prevede l'applicazione sul campo di metodologie innovative proposte nel carcere italiano di Viterbo e in quello spagnolo di Madrid.

- * **TRAINERS' TRAINING**

- * **TRAINING PROGRAMMES**

TRAINERS' TRAINING

CATEGORIA/NUMERO	FIGURA PROFESSIONALE	NOME
A	MEDICO	X (3)
	INFERMIERE	Y (5)
B	PSICOLOGO	Z (3)
	EDUCATORE	T (4)
C	ISPETTORE	U (4)

TRAINING PROGRAMMES

***AGENTI**

***DETENUTI**

Feedbacks:

GRUPPO AREA SANITARIA

- * **Centro o sportello di ascolto per l'orientamento dei detenuti**
- * **Interpreti/Mediatori/Detenuti**
- * **Formazione Sanitaria**
 - * Nonostante i passati interventi di formazione in questo ambito, è emersa forte la necessità di una formazione continua in ambito sanitario per tutto il personale in staff (agenti di P.P., Infermieri, Medici, Educatori, Psicologi).
- * **Medico referente di Sezione**
- * **Riorganizzazione dell'accoglienza/presa in carico del nuovo giunto in Istituto**
- * **Protocolli Operativi per le emergenze**
- * **Briefing/Audit Clinico**
- * **Riorganizzazione della somministrazione dei farmaci**
- * **Cartella Informatizzata-Foglio terapia informatizzato**

GRUPPO PSICOLOGHE E EDUCATRICI

Feedbacks: COMUNICAZIONE

- * **Conferenze di Servizio Multidisciplinari**
- * **Schede di osservazione comportamentali**
- * **Gruppi di Auto-Aiuto**
 - * Dall'esperienza dei "sensitivity groups" emerge la richiesta di strutturare dei gruppi di Auto-Aiuto da attivare su richiesta del personale, in particolare quello di Polizia Penitenziaria, per la gestione delle problematiche relazionali e dello stress lavoro correlato.
- * **Interazione con Area Sanitaria**

Feedbacks: COMUNICAZIONE GRUPPO POLIZIA PENITENZIARIA

- * Nuovi modelli di osservazione per i detenuti (con aspetti positivi inclusi)
- * Centro o Sportello di ascolto per gestione dello stress
- * Formazione in ambito Sanitario
- * Protocolli condivisi con l'Area Sanitaria per le emergenze
- * Sorveglianza Dinamica

Buoni Propositi

Incontri periodici tra tutte le figure professionali operanti all'interno del Carcere per una Pianificazione condivisa per la gestione di detenuti particolarmente complessi

Grazie per l'attenzione

**Vi aspettiamo a
VITERBO**

